

**makro**  
o seu melhor parceiro.

**Cacao**  
foods



**GLOBAL MARKETS  
BÁSICO + APPCC**

**NOV. 2019**

- A Cacau Foods nasceu no ano 2000 e está situada em Marília, interior de São Paulo.
- 96 funcionários.
- Possui 150 SKUs.
- Está presente no mercado de Marcas Próprias/B2B e com as marcas Decora e Dona Jura, em lojas de festas, atacados doceiros, panificação e hipermercados de todo o Brasil e no exterior.
- Com produtos como Granulados, Confeitos, Miçangas, Cereais Crocantes, Chocolate em Pó, Cacau em Pó, Pasta Americana e Fondant.

2018 – Cacau Foods buscou a certificação IFS Food.  
Protocolo robusto para o tamanho da empresa no momento.

2019 – Nova avaliação da Empresa frente as necessidades do protocolo IFS.

Optou-se em iniciar pelo programa Global Markets.



# Global Markets – Pontos Negativos

## A Zona de Conforto

RESISTÊNCIA



STRESS



DÚVIDA



# Global Markets – Pontos Positivos

- Aprimoramento de Procedimentos, Registros e Controles de Processo.
- Redução no índice de reclamações.
- Estrutura (novos investimentos).
- Intensificação nas capacitações dos colaboradores.
- Maior interatividade entre os setores (reforço dos elos).
- Movimento na mudança de cultura. Curiosidade pelo resultado na mudança.



# Global Markets - 2020

- Novos desafios a serem conquistados.
- Rumo ao nível **Intermediário**.





**Muito Obrigado!**  
*Família Cacau Foods*



**Rafael Padovan – Comercial B2B**  
**Renata Manzato – Controle de Qualidade**